

TAŞITMATİK SİSTEMİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun "dağıtım şirketlerinin elektronik sistemlerle kullanıcılara bayileri aracılığı ile akaryakıt satışı yapmalarına" ilişkin kararı ve Finansal Aracılık ile ilgili mevzuat hükümleri gereğince oluşturulan Taşıt Tanıma hizmetinin; Müşteri'ye **FUELTOGO OTOMASYON VE BİLİŞİM SİSTEMLERİ PETROL VE SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (FUELTOGO)** vasıtasıyla verilmesi ile Müşteri'nin ilgili dağıtım şirketleri istasyonlarından FueltoGo Taşıt Tanıma Sistemi yoluyla satın aldığı motorin ve benzin (kısaca akaryakıt) ile ilgili hizmetlerin bedelini **FUELTOGO**'ya Müşteri olmak ve kart bilgilerini önceden sisteme kaydetmek suretiyle ödemesi amacıyla oluşturulmuş, dijital icap ve kabul yöntemiyle imzalanmış bir Müşterilik sözleşmesidir.

HER İKİ TARAF DA BU SÖZLEŞMENİN HUKUKEN BAĞLAYICI OLDUĞU İRADESİYLE BU SÖZLEŞMEYİ KABUL ETMİŞTİR VE ONAYLAMISDIR.

MÜŞTERİ OLMADAN VE ONAY VERMEDEN ÖNCE BU SÖZLEŞMEYİ DİKKATLİCE OKUYUNUZ VE SİZİN İSTEDİĞİNİZ HER ŞEYİ KAPSADIĞINDAN VE İSTEMEDİĞİNİZ HÜKÜMLERİ İÇERMEDİĞİNDEN EMİN OLUNUZ.

PROGRAM'A MÜŞTERİ OLMAK KULLANMAKLA AŞAĞIDAKİ PROGRAM GENEL ŞARTLARINI KABUL ETTİĞİNİZİ BEYAN ETMEKTESİNİZ.

1- TANIMLAR :

- **Sözleşme :** İşbu Taşıt Tanıma Sistemi Müşteri sözleşmesini tanımlar.
- **Taraflar:** Müşteri ve **FUELTOGO**, bundan sonra ayrı ayrı taraf ve birlikte taraflar olarak anılacaktır.
- **Taşıt Tanıma:** İş bu sözleşme gereği akaryakıt hizmeti sağlayan dağıtım şirketi ilgili dağıtıcıların marka ve logosu altında münhasıran ilgili dağıtıcılara ait ürünlerin satışının yapıldığı ve FueltoGo Araç Tanıma Sistemi'ni tanımlar.
- **İstasyonlar:** Taşıt Tanıma hizmeti sunulan akaryakıt satış ve servis istasyonlarını tanımlar.
- **Müşteri:** Kişisel bilgileri web sitesinde ilgili alanlarda Müşteri tarafından belirtilen Taşıt Tanıma Müşterilik kaydı esnasında "Kullanıcı Sözleşmesini Okudum ve Kabul Ediyorum" yazısının ve/veya benzer ibarenin yanındaki kutucuğu veya kutuları işaretleyip bu Sözleşmeyi onaylaması ile Taşıt Tanıma Müşterisi olan kullanıcı/gerçek kişidir.
- **Müşterilik Bilgileri:** Müşteri'nin ad-soyad, TC kimlik numarası/vergı kimlik numarası, ikametgah adresi, cep telefonu, e-posta adresi, doğum tarihi, il, ilçe, cinsiyet, sisteme kayıt edilecek araç bilgilerini içeren kişisel bilgilerdir.
- **Site:** www.usefuel2go.com

- **Taşıt Tanıma Sistemi Üniteleri:** Müşteri'nin verdiği bilgilere uygun olarak **FUELTOGO** tarafından programlanan ve işbu sözleşme süresince kullanılmak üzere Müşteri'ye ariyeten verilen Akıllı Etiket, Anahtarlık ve Kart ünitelerini tanımlar.
- **Program İşbirlikçileri:** Innova Bilişim Çözümleri A.Ş Sanal Pos Hizmetleri dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere **FUELTOGO**'nun Program kapsamında birlikte çalıştığı ve çalışacağı her türlü hizmet sağlayıcı firmalar, bunların iştirakleri, bağlı ortaklıkları ve sair grup şirketleri ile bunların çalışanlarını ifade eder.

2- TAŞITMATİK SİSTEMİNE İLİŞKİN BİLGİLER VE TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

2.1- İşbu sözleşmenin web ortamında site içerisinden onaylanması ve Müşteriliğin kurularak ödeme bilgilerinin onaylanmasını müteakip **FUELTOGO**, Taşıt Tanıma Sistemi Ünitelerini Müşteri'nin verdiği bilgilere uygun olarak programlayarak sözleşme süresince kullanılmak üzere Müşteri'ye kargo yolu ile gönderecektir. 2.2- Taşıt Tanıma Sistemi Üniteleri'nin mülkiyeti Müşteri'ye ait olmayıp, Müşteri, Müşteriliğinin herhangi bir nedenle feshedilmesi ve/veya sona ermesi halinde Taşıt Tanıma Sistemi ile ilgili malzeme ve teçhizatı hasarsız ve kullanılmaya hazır olarak fesih veya sona erme tarihinden itibaren en geç 15 gün içerisinde **FUELTOGO**'ya iade edecektir.

FUELTOGO'nun diğer tüm hakları saklıdır. 2.3- Takılmış olan Taşıt Tanıma Ünitesi garanti kapsamında olup, kullanıcı hatasından kaynaklanmayan arıza olması halinde gerekli servis hizmeti **FUELTOGO** tarafından karşılanacaktır. Kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza olması halinde ise her Araç Ünitesi için 3 USD+KDV (üç Amerika Birleşik Devletler Doları+KDV) ünite yenileme Ücreti Müşteri'den talep edilecektir. 2.4- İşbu sözleşmenin web ortamında site içerisinden onaylanması ve Müşteri ilişkisi kurularak ödeme bilgilerinin onaylanmasını müteakip Müşteri, **FUELTOGO** tarafından gönderilecek araç ünitelerinin montajını (sadece Akıllı etiket) için kendisi yapacaktır. 2.5- Müşteri, Taşıt Tanıma sistemine dahil olan taşıtlardan herhangi birinin satılması, çalınması, kaybolması ve/veya kazaya uğraması gibi hallerin vuku bulması halinde, derhal **FUELTOGO**'ya yazılı olarak ya da info@usefuel2go.com Email adresinden bildirimde bulunacak ve **FUELTOGO** taşıtın akaryakıt alımına kapatacaktır. Ya da müşteri kendisine verilen kullanıcı ismi ve şifresi ile www.usefuel2go.com web sitesinden üye giriş sekmesinden giriş yaparak istediği kısıtlama, kara liste ve iptal işlemlerini yapacaktır.

FUELTOGO, Müşteri tarafından yapılan bildirimleri; olayın vuku bulduğu gün hafta içi 9:00-16:30 arasında, olayın anılan saatler dışında veya hafta sonu olması halinde; takip eden ilk iş günü gerekli işlemleri yapacaktır. 2.6- Müşteri, aracın veya çalınması, kaybolması, zarara uğraması veya başka herhangi bir nedenle zayi olması halinde doğan/doğacak her türlü zarar ve ziyan ile mezkur ünitelerin kullanılması ile alınan tüm akaryakıt bedellerinden sorumlu olduğunu kabul etmiştir. 2.7- Müşteri'nin iş bu

sözleşmeden doğan hak ve yükümlölüklerini **FUELTOGO**'nun yazılı izni olmadan devir, temlik ve ciro edemez.

3- ÖDEMELER VE FATURALANDIRMA:

3.1- Müşteri, Müşteri olma işlemi esnasında sisteme kredi kartı bilgilerini (16 haneli kredi kartı numarası, 3 haneli güvenlik kodu ve kredi kartı son kullanım tarihi) tanımlayacaktır.

FUELTOGO'nun sunduğu hizmette aksaklık yaşanmaması ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi, tüketici açısından kredi kartı bilgilerinin çalınması, kaybolması ve amaç dışında kullanımını engellemek için sanal POS entegrasyonu ile İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş üzerinden kart saklama hizmeti alınmakta olup, tüm kart bilgileri bu işbirliği çerçevesince güvenli olarak saklanmaktadır. Dolayısı ile Müşterinin kredi kartına ilişkin belgeler hiçbir surette **FUELTOGO** sistemlerinde saklanmamaktadır. 3.2- Müşteri'nin bu sözleşmedeki imzası ya da sözleşmeye web sitesi üzerinden verdiği onayı ile birlikte **FUELTOGO**'ya yapması gereken tüm ödemelerinin Müşteri'nin sisteme tanımladığı kredi kartlarından çekilmesi için de ayrıca bir imzaya gerek kalmaksızın onay verilmiş sayılır.

3.4- Müşteri, faturaya konu hizmet detaylarını web üzerinden içerisinden ücretsiz olarak görebilir. 3.5- Müşterinin akaryakıt alımından en geç otuz dakika sonra, sisteme

tanımladığı kredi kartından ilgili akaryakıt alım tutarı tahsil edilecektir. Kredi kartı ile yapılan online Müşterilikte her akaryakıt alımı için alım yapılan istasyondaki KDV Dahil pompa tavan satış fiyatı üzerinden Motorin ürünlerinde %..., K. Benzin ürününde %...

iskonto uygulanacak olup, **FUELTOGO**, **FUELTOGO** yetkili merciler tarafından yürürlüğe konan sektörel uygulama değişiklikleri, akaryakıt sektörünün uymakla tabi olduğu

kurumların alacağı kararlar, vergi oranlarında yapılacak değişiklikler, EPDK müdahalesi olması ve müşterinin sözleşme şartlarına uymaması neticesinde satış ve iskonto

koşullarında değişiklik yapma hakkına sahiptir. 3.6- Müşterinin, ilgili ayın ilk ve son günleri arasında saat 00:00'a kadar yapmış olduğu akaryakıt alımları Müşteriye her ayın

15 ve 30/31'inde faturalandırılır. 3.7- Müşteri'nin siteye Müşteri olması sırasında bildirdiği e-posta adresini taşıyan ve imzalı E-Arşiv talimatı şirket'e ulaştığında şirket başka bir

işlem gerekmeden bu talimatı işleme koyacaktır. 3.8- Müşteri'ye, E-Arşiv uygulaması

kapsamında e-posta talimatlarını münhasıran siteye Müşteri olması sırasında bildirdiği e-posta adresine e-faturaları e-posta olarak gönderilecektir. 3.9- Vergi Usul Kanunu'nun

397. maddesi gereğince e-posta ile gönderilen E-Arşiv faturaların mali değeri ve

geçerliliği bulunmakta olup, e-fatura gönderimi tercih etmiş Müşteriler için ayrıca kağıt fatura gönderilmeyecektir. 3.10- Müşteri'nin 3. Bir kişi adına kayıtlı kredi kartı ile işlem

yapması halinde kredi kartı tahsilat sistemi kapsamında 3D secure ile kart hamiline ait cep telefonuna gönderilen onay kodunun girilmesi akabinde kredi kartından tahsilat

sağlanacağından, kart hamili tarafından 3D secure şifresinin paylaşılması ve sisteme girilmesi akabinde Kredi Kartı ile yapılan/yapılacak ödemelere kart hamilinin muvafakat

ettiği kabul olunur. Kart hamili, yapılacak ödemeler nedeni ile gerek banka, gerekse

FUELTOGO'ya karşı hiçbir itiraz ve dava hakkı bulunmadığını gayri kabilirücu olarak

kabul ve taahhüt eder.

4- GENEL ŞARTLAR:

4.1- Müşteri, 18 yaşından büyük ve Türk Medeni Kanun'u uyarınca reşit olduğunu kabul ve beyan eder. 4.2- Müşteri işbu Sözleşme'yi web sitesinin bulunduğu dijital ortamda elektronik olarak onay vermesi ile kabul ettiğini, söz konusu onay ile birlikte Müşterilik işleminin tamamlandığını ve işbu Sözleşme'nin yürürlüğe girdiğini, Sözleşme hükümleri ile Site'de yer alan Kullanım Koşulları'nın ve Gizlilik Politikası'nın tamamını okuduğunu, anladığını, onayladığını; söz konusu Kullanım Koşulları ile Gizlilik Politikası'nın işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası ve eki olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. 4.3- Müşteri oluşturduğu kullanıcı adı ve şifresini üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını; kullanıcı adı ve şifrenin seçimi, gizliliği ve korunmasının tamamı ile kendi sorumluluğunda olduğunu; **FUELTOGO**'nun kullanıcı adı ve şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. 4.4- Müşteri'nin kayıt sırasında vermiş olduğu elektronik posta adresi Müşteri'ye özeldir ve Müşteri bu elektronik posta adresi ile tek Müşterilik oluşturma hakkına sahiptir; aynı elektronik posta adresi ile iki farklı Müşteri kaydı yapılamaz. Müşteri, Site'yi sadece **FUELTOGO**'nun verdiği yetki ve sınırlar ile amacına uygun olarak kullanma hakkına sahiptir. 4.5- Müşteri Site'ye Müşteri olduğu esnada ve işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini devir ve temlik edemez. 4.6- **FUELTOGO**, Site ve İçerik üzerinde hak sahibidir. Site'nin ve/veya İçerik'in **FUELTOGO** tarafından sağlanacak koşullar dahilinde Müşteri tarafından kullanılması, Müşteri'ye Site'nin hiçbir fikri ve sınai mülkiyet hakkının sahipliğini vermez. **FUELTOGO**'nun, Site'de ve/veya bağlantılı linklerde yer alan reklamların konusu olan ürün veya hizmetlere ilişkin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. 4.7- **FUELTOGO**, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye ait sadece üyelik bilgi ve kayıtları resmi makamlarla paylaşabilir, kendisi kayıt altına alabilir, kontrol edebilir, yedekleyebilir ve/veya saklayabilir. 4.8- **FUELTOGO**, Site'nin ve hizmetin kullanımın sınırını ve şeklini, Müşterilik şekillerini ve Müşteri'nin faydalanabileceği hizmetleri **FUELTOGO**'nun uygun gördüğü şekilde, Müşteri'nin muvafakati aranmaksızın tek taraflı olarak değiştirebilir. Şirket Site'nin tamamı veya bir bölümünü, belirli bazı hizmetleri veya hizmetlerin tamamının kullanımını ileride ücretli hale getirebilir. Müşteri'nin bir hizmetten daha önce yararlanmış olması, tekrar aynı hizmetten aynı şartlarla faydalanacağı anlamına gelmemektedir. 4.9- İşbu sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesini önleyecek; Türkiye'de meydana gelecek harp, isyan veya yangın, infilak, zelzele gibi tabii afetler ile grev ve lokavt veya **FUELTOGO**'nun akreditif açılmaması, döviz tahsisi yapılmaması gibi hükümetçe konacak bilcümle tehdit ile kendi ihtiyarında olmayan sair sebeplerden dolayı stok, istihsal, imal, sevk, nakil, ithal ve tevziden kısmen veya tamamen mahrum kalması veya herhangi bir sebeple müşterilerinin bütün ihtiyaçlarını karşılamak imkanının bulunmadığı bir zamanda elde mevcut stokları kendi takdir edeceği ihtiyaç derecelerine göre müşterilerine tevzi eylemesi veya kanunen veya teamülen mücbir sebep sayılan diğer bilcümle hallerin hadis olması gibi nedenlerle önceden tahmin edilemeyen veya önceden önlenmesi

mümkün olmayan mücbir sebeplerin vuku bulması halinde, ayrıca; EPDK'ya, enerji piyasasına ya da sair mevzuat değişikliğine ilişkin veya EPDK ya da yetkili herhangi bir makamca verilecek emre uyulması sebebiyle veya öngörülemeyen herhangi bir sebeple sözleşme ve buna bağlı hükümleri yerine getirmekte gecikir ya da tam olarak yerine getiremez, ya da engele maruz kalır, ya da alıkoyulursa taraflar işbu sözleşmenin yerine getirilmemesinden dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Taraflar, mücbir sebebin 15 günden fazla devam etmesi halinde işbu sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemededen feshetme yetkisini haizdir. 4.10- Sistemde 5 veya 5'ten fazla kayıtlı aracı olan Müşterinin işbu sözleşme ile üstlendiği edimlere riayet etmemesi ve/veya sözleşme'nin süresinin bitiminden önce feshine sebebiyet vermesi, kayıtlı bulunan beher aracın 2 (iki) ay süreyle istasyonlarından akaryakıt almaması veya Müşteri'nin, iş bu sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla Taşıt Tanıma sistemine kayıtlı bulunan araç sayısında herhangi bir haklı sebep olmaksızın %20 veya daha fazla azalma olması halinde **FUELTOGO**, işbu sözleşmeyi feshetme veya sözleşme ile Müşteri'ye sağladığı ticari imkanları (iskonto, vade vs) sona erdirmeye veya değiştirme hakkına sahiptir. 4.11- İşbu sözleşme'nin Sistemde 5 veya 5'ten fazla kayıtlı aracı olan Müşteri tarafından süresinden önce feshedilmesi veya Müşterinin işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya herhangi bir hükmünü ihlal etmesi veya sözleşme'nin **FUELTOGO** tarafından bahsi geçen nedenlerle feshedilmesi halinde her taşıt başına 10-USD+KDV (On Amerika Birleşik Devletler Doları)+KDV tutarının ödeme günündeki T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru üzerinden hesaplanacak Türk Lirası karşılığını cezai şart olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Taraflardan biri işbu sözleşme hükümlerine uymadığı veya ihlal ettiği takdirde, diğer taraf on beş gün önceden yazılı ihbarda bulunmak kaydı ile sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

5- KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI HAKKINDA MUVAFAKAT

Müşteri, **FUELTOGO** sistemine Müşteri olurken Müşterilik Sözleşmesini onaylamak ve Müşterilik sonrası Web Sitesi içerisindeki hareketleri esnasında, veri sorumlusu **FUELTOGO** ile paylaştıkları ad, soyad, elektronik posta adresi, sipariş adres/adresleri, telefon numarası gibi kişisel verilerinin ("Kişisel Veri/ler") Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'da belirlenmiş olan esaslar çerçevesinde işlenmesine, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılmasına açıkça rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder. Kişisel Veri/ler'in işlenmesi, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılması Müşteri ile **FUELTOGO** arasında kurulan hukuki ilişkiye dayanmaktadır. Kişisel Veriler **FUELTOGO** ve **FUELTOGO** iştirakleri tarafından işbu sözleşmesel ilişki kapsamında ve **FUELTOGO** ve iştiraklerinin sözleşmesel ilişkisi bulunan iş ortakları tarafından pazarlama, analiz, istatistik gibi amaçlarla işlenebilir, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılabilir veya anonimleştirilerek kullanılabilir. Buna ek olarak Kullanıcılar Kişisel Verileri dışındaki Web Sitesi (veya kullanılan benzeri mobil veya elektronik mecra) üzerindeki tüm davranışları ve benzeri verilerinin ("Veri/ler") **FUELTOGO** ve **FUELTOGO** iştirakleri ve iş ortakları tarafından kaydedilmesi, işlenmesi ve listelenmesinde ve/veya anonimleştirilerek analizlerde 3.

kişilerle hizmetin daha iyi sağlanması veya çeşitli uygulamaların veya programların **FUELTOGO** üzerinde çalıştırılabilmesi için anonim şekilde kullanılmasına açık rızalarının olduğunu kabul ve beyan ederler.

6- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK:

İşbu sözleşmenin süresi, imza/onay tarihinden itibaren 3 (üç) yıldır. Taraflardan biri sözleşmenin sona erme tarihinden 30 gün önce diğer tarafa feshi ihbarda bulunmadığı takdirde, sözleşme aynı hüküm ve şartlarla 3'er yıl olmak üzere uzamaya devam edecektir.

İŞBU MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİNİ OKUDUM, ANLADIM, KABUL EDİYORUM

- **UNVAN:** Fueltego Otomasyon ve Bilişim Sistemleri Petrol ve Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
- **ADRES :** Babacan Port Royal Kartaltepe Mah. 1.Malazgirt Cad. No:6/1 A2 Blok Kat:5/90 K.Çekmece / İstanbul
- **TELEFON:** 0850 346 90 60
- **E-MAIL:** info@usefuel2go.com

"TAŞITMATİK SİSTEMİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ" metni de **Fueltego Otomasyon ve Bilişim Sistemleri Petrol ve Sanayi Ticaret Anonim Şirketi** bilgilerine ve diğer verdiğiniz iletişim detaylarına göre güncellenmiştir.